

## 8. MUTUAL CONTIGO

### i. ¿Cómo se solicita una cuenta vista con el Banco Banefe?

- ✓ Mutua de Seguridad CChC tiene un convenio con el Banco Banefe, para aperturas de cuentas vistas sin costo para el colaborador con contrato indefinido que no dispongan de una cuenta bancaria para depósito de su remuneración.
- ✓ Los colaboradores que estén interesados en obtener la cuenta vista, deben enviar formulario "Solicitud Tarjetas Banefe" firmado a:
  - Santiago : Mutua contigo, hospital 5° piso.
  - Regiones : Mutua contigo, hospital 5° piso.

### ii. ¿Cómo se puede solicitar la reposición de la TIMU?

- ✓ Enviando un correo a [mutualcontigo@mutual.cl](mailto:mutualcontigo@mutual.cl). Tendrá que completar y firmar una solicitud para la reposición. El formulario deberá ser además firmado por usted y por jefatura directa.
- ✓ Adjuntar foto actualizada, el nombre del archivo debe ser el rut sin punto, con guión y dígito verificador.

En caso de dudas respecto de este manual u otras consultas de gestión de personas, puede contactarse con Mutua Contigo a través de los siguientes medios:

#### • Atención Presencial:

- ✓ Piso 5 de la Torre A del Hospital Clínico de Santiago
  - Lunes a jueves : 8:00 a 17:50 hrs.
  - Viernes : 8:00 a 16:10 hrs.
- ✓ Piso 18 de la Torre Bicentenario.
  - Lunes a jueves : 8:30 a 17:50 hrs.
  - Viernes : 8:30 a 16:10 hrs.
- ✓ Piso 6 de Alameda 194 (lunes, miércoles y viernes)
  - Lunes y miércoles : 8:30 a 17:50 hrs.
  - Viernes : 8:30 a 16:10 hrs.

#### • Teléfono:

- ✓ Anexo interno 7777 - Fono externo 27879770
- ✓ Buzón de voz 7777 (en caso de no contestar la central), activo las 24 hrs.

• **Mail:** [mutualcontigo@mutual.cl](mailto:mutualcontigo@mutual.cl)

• **Web:** [www.mutualcontigo.cl](http://www.mutualcontigo.cl)