

## 8. MUTUAL CONTIGO

### i. ¿Cómo ingreso a la página [www.mutualcontigo.cl](http://www.mutualcontigo.cl)?

- ✓ En ambos recuadros se debe ingresar el RUT, sin puntos ni guión. Si finaliza en K, se debe escribir con mayúscula. Ejemplo: 12345678K. Si no puede ingresar solicitar ayuda a Mutual Contigo.

### ii. ¿Cómo se solicita una cuenta vista con el Banco Banefe?

- ✓ Mutual de Seguridad CChC tiene un convenio para aperturas de cuentas vistas sin costo para el colaborador con contrato indefinido con el Banco Banefe.

Los colaboradores que estén interesados en obtener la cuenta vista para el depósito de sus remuneraciones, deben solicitarla al correo [mutualcontigo@mutual.cl](mailto:mutualcontigo@mutual.cl).

### iii. ¿Cómo se puede solicitar la reposición de la TIMU?

- ✓ Enviando un correo a [mutualcontigo@mutual.cl](mailto:mutualcontigo@mutual.cl). Tendrá que completar y firmar una solicitud para la reposición.

En caso de dudas respecto de este manual u otras consultas de gestión de personas, puede contactarse con Mutual Contigo a través de los siguientes medios:

- **Atención Presencial:** en nuestras oficinas ubicadas en el 5to. Piso de la Torrea A del Hospital Clínico de Santiago y en el piso 18 de la Torre Bicentenario.
- **Call Center:** Anexo interno 7777 – fono externo 27879770
- **Mail:** [mutualcontigo@mutual.cl](mailto:mutualcontigo@mutual.cl)