



Procedimiento de Apertura de Cuentas Vistas BANEFE

Mutual Contigo



Te escuchamos



Te entendemos



Te atendemos



Procedimiento de Aperturas de Cuentas Vistas BANEFE

a. Definición:

Mutual de Seguridad CChC, a través de la Gerencia Corporativa de Personas, pone a disposición de los colaboradores la opción de obtener una cuenta vista a través del banco Santander, con su filial Banefe para el depósito de sus remuneraciones mensualmente.

Es el Departamento Mutual Contigo el responsable de centralizar y canalizar las solicitudes de aperturas de cuentas vistas a nivel nacional.

Restricciones: Estas cuentas únicamente las pueden solicitar aquellas personas que tienen contrato INDEFINIDO con Mutual y para uso EXCLUSIVO del pago de sus remuneraciones, sin perjuicio de realizar transacciones y pagos personales.

b. Costos

La apertura de una cuenta vista con el Banco Banefe **no implica costos** para el colaborador, ni tampoco el uso de ella. Por ejemplo; tiene giros ilimitados desde cajeros automáticos. El costo de mantención anual de las cuentas será de cargo de Mutual de Seguridad CChC.

c. Forma de solicitud de la cuenta vista

Los colaboradores que estén interesados en obtener una cuenta vista para el depósito de sus remuneraciones, deben solicitarla al correo mutualcontigo@mutual.cl indicando su nombre, rut, domicilio particular y número de contacto (de preferencia de celular).

Existen 2 fechas al mes en las que Mutual Contigo solicita las cuentas al banco, éstas son los días 1 y 15 de cada mes. Por lo tanto, luego de que Mutual Contigo recepciona la solicitud de apertura de una cuenta de parte del colaborador, dependiendo de la fecha de recepción, se enviará la solicitud al banco para su creación. Ejemplo, si el colaborador solicita la cuenta vista un día 10, la cuenta será solicitada el día 15 del mismo mes al banco.

d. Plazos y forma de entrega de la tarjeta bancaria

El plazo y forma de entrega de la tarjeta y contrato con el Banco Banefe, dependerá de la ubicación geográfica del colaborador:



👉 **Colaboradores del Hospital Clínico y Torre Corporativa Bicentenario:** Una vez solicitada la cuenta por Mutual Contigo al banco (los días 1 o 15), el banco Banefe tiene 7 días hábiles para emitir la tarjeta y contrato. Luego de este plazo, deriva estos productos a las oficinas de Mutual Contigo en el Hospital Clínico (5to piso de la Torre A). Una vez recepcionado estos productos por Mutual Contigo, se contacta al colaborador para que pueda acercarse a las oficinas de Mutual Contigo, donde deberá:

- Firmar el contrato bancario.
- Estampar huella dactilar en cada una de las firmas.
- Adjuntar fotocopia de C.I. por ambos lados.

Finalmente, los contratos son devueltos al banco con el fin de activar la tarjeta en un plazo de 48 horas hábiles.

👉 **Colaboradores de los CAS Metropolitanos, Policlínicos Metropolitanos, Alameda 194 y regiones:** Una vez solicitada la cuenta por Mutual Contigo al banco (los días 1 o 15), el banco Banefe tiene 7 días hábiles para emitir la tarjeta y contrato. Luego de este plazo, Mutual Contigo confirmará al colaborador mediante mail que la tarjeta y el contrato ya están disponibles en la sucursal del Banco Banefe más cercano a su domicilio, para que se acerque a:

- Firmar el contrato bancario.
- Estampar huella dactilar en cada una de las firmas.
- Adjuntar fotocopia de C.I. por ambos lados.

Finalmente, una vez firmado el contrato se deben esperar 48 horas hábiles para que se active la tarjeta.

Finalmente cuando el colaborador ya cuenta con la tarjeta activada (es de responsabilidad del trabajador cerciorarse que la tarjeta esté operativa, lo puede hacer probándola en algún cajero automático), debe completar la solicitud para depósito bancario (disponible en Mutualmente, ruta Servicios al Personal, Procedimientos) para que su sueldo sea depositado en dicha cuenta a contar del mes en que lo solicita, siempre y cuando llegue al Depto. de Gestión de Documentación de RRHH antes del día 15 de cada mes. Dicha solicitud debe enviarla en original al Depto. de Gestión de Documentación de RRHH, Torre Bicentenario, piso 18.